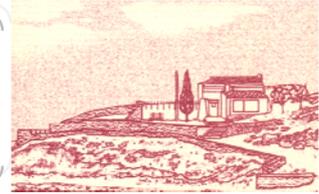


Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



CONSIDERACIONES A LAS TARIFAS

- La tarifa de "Fin de Semana" comprende 2 noches (viernes y sábado o sábado y domingo).
- En la ocupación "Fin de Semana" la entrada se podrá efectuar a partir de las 15:00 horas del viernes, debiéndose dejar la casa libre antes de las 12:00 horas del domingo.
- En el caso de comenzar la ocupación en domingo o festivo, la entrada no se producirá antes de las 19:00 horas.
- La ocupación en verano, meses de julio y agosto, será como mínimo de 1 semana.
- Para una mejor atención al usuario se deben respetar los horarios de entrada y salida, si no se cumplen se cobrará un suplemento de 15,- € por cada hora de demora. Si bien, cuando sea posible, y las reservas de otros clientes lo permitan, se podrá acordar otro horario de entrada y salida sin sobrecoste.

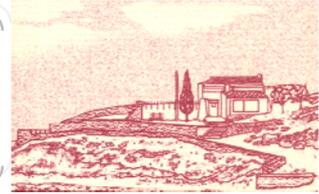
NORMAS DE ACCESO AL ALOJAMIENTO

- A la llegada al establecimiento, y una vez comprobada la conformidad de la reserva efectuada, los usuarios depositarán, en efectivo, la fianza correspondiente y cumplimentarán la ficha de ingreso en el alojamiento que, a su vez, será remitida a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, con arreglo lo regulado en la legislación vigente sobre hospedajes, por lo que será obligatorio presentar documentación de identificación personal (DNI, tarjeta residencia, pasaporte, etc.) Se les informará en este momento de las Normas y condiciones de uso del alojamiento y que el usuario acepta al firmar la correspondiente ficha de ingreso.
- Si los usuarios tuviesen que abandonar el alojamiento, por cualquier circunstancia antes de la fecha previamente reservada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia reservada y la disfrutada.
- Se admiten mascotas, aunque os pedimos que nos lo comunicéis para asegurarnos.
- **ALEPH** pondrá a disposición de los usuarios, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

NORMAS DE USO DEL ALOJAMIENTO

- Las instalaciones se entregan en perfecto uso, el usuario se compromete a usarlas y mantenerlas en perfecto estado, no pudiéndose alterar la disposición de equipos, instalaciones y mobiliario fijo de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se comunicará al gestor del alojamiento. Se facilitará un dossier de funcionamiento de los electrodomésticos.
- El sistema de calefacción mediante emisores eléctricos es automático mediante termostato independiente para cada estancia. El precio de la

Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



estancia incluye la energía eléctrica. Para un mayor confort par el usuario se han dispuesto los termostatos a una temperatura de 23 grados. Para un uso adecuado se recomienda no modificarlos.

- Para la chimenea y la barbacoa exterior se dispone un servicio de leña gratuito. Para mayor consumo se aplicará un suplemento a razón de 0,25 €/kg.
- Se deben observar comportamientos de ahorro en el consumo energético (mantener las luces apagadas de aquellas estancias que no se utilicen de la vivienda, etc.), con el fin de fomentar el ahorro energético.
- **ALEPH** es un alojamiento de alquiler integro, por tanto, se entregará en condiciones adecuadas de uso y limpieza. La responsabilidad de la limpieza y funcionamiento del alojamiento será del usuario durante el periodo reservado (no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia). En la entrega de llaves se verificará el estado del alojamiento, su funcionamiento, conservación y limpieza. Se ruega colaboración en el uso y limpieza del mismo para un mayor confort de los usuarios.
- Se incluye la lencería (ropa de cama y toallas de baño) suficiente para un uso normal del alojamiento. El usuario deberá prever la ropa de cama de la cuna si ésta es requerida.

NORMAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Los usuarios disponen de todo el menaje y los electrodomésticos en perfecto estado de funcionamiento, debiendo dejarlos así al finalizar su estancia. Si se produjesen roturas o averías el usuario deberá comunicarlo al gestor del alojamiento a la mayor brevedad.
- Se proporciona un equipamiento completo para la cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.
- En **ALEPH** reciclamos... se disponen contenedores de basura en la instalación, por ello rogamos que las basuras sean depositadas en los contenedores correspondientes.

NORMAS DE SEGURIDAD

- Está prohibido cocinar en la chimenea. Igualmente está prohibido quemar cualquier objeto que no sea leña en la chimenea y en la barbacoa exterior. Se debe mantener cerrada la puerta de la chimenea, con el fin de evitar un posible incendio e intoxicaciones.
- Está prohibido hacer fuego en lugares no preparados al efecto y en el exterior, en la era de acceso al alojamiento.
- Los usuarios son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personas ajenas. Se dispone de un servicio de alarma conectada a central.
- Se dispone de un extintor en cada acceso al alojamiento.

Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



TARIFAS

	Tipo estancia / descuento posible	T Alta	T Baja
Fin de semana 2 noches	FIN DE SEMANA / 0000 0010 0020 0030	231,50 €	162,00 €
Fin de semana 3/4 noches	CADA NOCHE ADICIONAL / 0000 0020 0030	92,50 €	65,00 €
Semana (incl. 2 fin de semana)	SEMANA / 0000 0020 0030	660,00 €	465,00 €
Quincena (incl. 3 fin de semana)	QUINCENA / 0000 0020 0030	948,00 €	670,00 €
Alquiler mes	MES / 0000 0020 0030	1.270,00 €	890,00 €
Cuna	CUNA / 0000	15,00 €	15,00 €
Cama supletoria	SUPLETORIA / 0000	25,00 €	20,00 €

HORARIO: Entrada a partir 15.00 h Salida hasta 12.00 h

Descuentos

0000	Descuento promocional año 2013 / CRISIS	5% Acumulable con otros
0010	Contratación de fines de semana consecutivos	10% Desde 2ª estancia. No acumulable
0020	Contratación con antelación a 60 días	2% No acumulable
0030	Contratación de 2 o más estancias en el año	10% A partir de la 2ª estancia, No acumulable

Precios del alojamiento íntegro (4 plazas). Otras opciones consultar.

CONDICIONES DE RESERVA DEL ALOJAMIENTO

Reservas

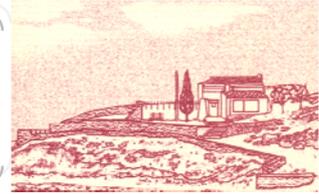
- La reserva de una estancia vacacional por teléfono, correo electrónico, fax, correo postal, etc. tiene carácter de contrato legal entre el viajero y el Gestor del Alojamiento. Las especificaciones incluidas en folletos o en la web rusticorner.com forman parte del contrato. El viajero reconoce haber tenido conocimiento del contrato y de las condiciones contractuales y las acepta. El pago de la reserva se considera como el reconocimiento de la aceptación de las condiciones generales mencionadas.
- La reserva solo será reconocida mediante el pago íntegro de la estancia solicitada.
- Toda la información disponible en la web rusticorner.com es aportada por el Gestor del Alojamiento y su disponibilidad en la web se hace bajo su consentimiento y responsabilidad.
- Dada la existencia de gestores de reservas ajenos al Gestor del Alojamiento, la viabilidad de la reserva online puede no ser garantizada completamente. En los raros casos en que se produzca esta situación, el viajero podrá optar por modificar su estancia o renunciar a la reserva, en cuyo caso se reintegrarán los importes satisfechos. Bajo ninguna circunstancia el Gestor del Alojamiento se obliga a pagar indemnización alguna por esta situación.

Pago

Con el pago de la reserva el viajero recibe la notificación de la información necesaria para su perfeccionamiento:

- La estancia objeto de reserva.

Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



- La identidad de los viajeros e información de contacto.
- El periodo de la estancia.
- El coste total de la estancia.
- El justificante de pago de la estancia.
- Información acerca del pago de fianza (importe y lugar de pago).
- Relación de otros gastos a pagar por la estancia reservada.
- Las condiciones de cancelación.

Gastos de reserva

- Los gastos de reserva se encuentran incluidos en el precio indicado. Sólo en casos especiales se podrán cargar gastos de reserva adicionales.
- Impuestos turísticos, costes de limpieza, costes de energía, fianzas
- Son los indicados en el epígrafe Condiciones de ocupación.

Responsabilidad

- El contrato de alquiler del alojamiento se considera perfeccionado en el momento del pago de la reserva.
- La reserva y pago del alojamiento vía bancaria y/o telemática será responsabilidad exclusiva del cliente, siendo responsabilidad del Gestor del Alojamiento exclusivamente la correcta presentación de la información y precios.

Cancelación / disolución

- En caso de cancelación por parte del viajero, este deberá informar al Gestor del Alojamiento por correo certificado o correo electrónico con acuse de lectura.
- Siempre que no se advierta lo contrario, en caso de cancelación se aplicaran los siguientes gastos:
- Cancelación entre 42 y 15 días antes del inicio de la estancia: 30% del total del coste de la estancia.
- Cancelación entre 14 y 8 días antes del inicio de la estancia: 50% del total del coste de la estancia.
- Cancelación durante los 7 días anteriores al inicio de la estancia: 100% del total del coste de la estancia.

Reclamaciones

- Existe un libro de quejas y/o reclamaciones a disposición del cliente.

Seguros

- El Gestor del Alojamiento aconseja al viajero la conveniencia de disponer de un seguro de cancelación de estancias.
- El Gestor del Alojamiento aconseja al viajero verificar sus coberturas de aseguramiento en casos de incendio y de responsabilidad civil ante el alojamiento y ante terceros.
- El Gestor del Alojamiento dispone de la cobertura de aseguramiento adecuada a la actividad de alojamiento rural.

Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



Disputas & jurisdicción

El Gestor del Alojamiento y el viajero se acogerán, en caso de pleito, a los tribunales de Calamocha, renunciando al fuero que les pudiera asistir.

Política de privacidad

Al amparo del Artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección Datos de Carácter Personal, el Gestor del Alojamiento cumple con la normativa vigente y los datos personales son incluidos en un Fichero inscrito en el Registro General de Protección de Datos con el nombre Clientes y, que tiene como finalidad el correcto tratamiento de los datos personales necesarios para una adecuada y completa identificación del cliente, garantizándole una atención integral, ofreciendo información sobre los servicios prestados y, para una adecuada gestión de la relación establecida, contestar consultas, peticiones y obtener datos estadísticos de las mismas. Aplicando a los Ficheros, todas las Medidas de Seguridad contempladas en el Real Decreto 994/1999, de 11 de Junio, y demás normativas en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, como garantía en la confidencialidad del tratamiento. La información contenida en nuestros Ficheros es confidencial y privilegiada y, está destinada a ser tratada, sólo por las personas, que como usuarios autorizados por el Gestor del Alojamiento, tienen acceso a los datos de carácter personal; quedando totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución o reproducción de la información tratada. Asimismo el Cliente autoriza al Gestor del Alojamiento a tratar sus datos personales con fines de desarrollo de acciones comerciales y de promoción comercial y publicitaria, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, referidas a los productos, servicios prestados o de valor añadido que procedan del Gestor del Alojamiento, a través de comunicaciones electrónicas, SMS/MMS, correo ordinario u otros medios equivalentes. En todo momento puede ejercitar los derechos de consulta, acceso, rectificación, cancelación y oposición a la dirección: Calle Mayor, 35 - 44357 Bañón (TE), España o al correo electrónico: aleph.mail@rusticcorner.com

INFORMACIÓN OFICIAL

ALEPH alojamiento rural

V.T.R. ALEPH Eras de Trascastillo

Eras de Trascastillo, s/n _E-44357-Bañón (TE)

Nº Registro: VTR-TE-479

www.trascastillo.com

aleph@trascastillo.com

Teléfono de contacto: +34 660 623 648

Fax: +34 978 861 905

Condiciones de reserva, ocupación y normas de uso de ALEPH



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Teléfonos de interés:

Ayuntamiento Bañón	978 862 401	Comarca del Jiloca	978 730 637
Consultorio Médico Bañón (L a V)	978 862 745		
Centro Salud de Monreal del Campo	978 863 467		
Hospital Obispo Polanco (Teruel)	978 621 150		
Bar "El Trinquete" Bañón	978 861 918	Bomberos Calamocha	978 730 500
Teléfono Público Bañón	978 862 564	Guardia Civil	062
Ibercaja Bañón	978 862 449	Emergencias	112

Servicios de interés en localidades próximas:

ALIMENTACIÓN Y FARMACIA
Caminreal: 9 km
Monreal del Campo: 20 km
Calamocha: 22 km
GASOLINERA
Caminreal: 8 km CEPESA
Monreal del Campo: 20 km CAMPSA / CEPESA
Calamocha: 22 km CAMPSA
PISCINAS
Caminreal: 9 km
Torrijo del Campo: 12 km
Calamocha: 22 km
TRANSPORTES: FERROCARRIL, AUTOBÚS Y TAXI
Caminreal: 9 km _FFCC Zaragoza - Valencia _BUS Zaragoza - Teruel - Valencia
Monreal del Campo: 20 km _FFCC Zaragoza - Valencia _BUS Zaragoza - Teruel - Valencia _BUS Teruel - Madrid
Calamocha: 22 km _FFCC Zaragoza - Valencia _BUS Zaragoza - Teruel - Valencia